

Jak postępować w przypadku uszkodzenia przesyłki podczas transportu?

Kurier odpowiada za towar do chwili podpisania przez Państwa dokumentów przewozowych. Podpisanie listu przewozowego, równoznaczne jest z oświadczeniem o treści: „Potwierdzam odbiór przesyłki w stanie nieuszkodzonym”, tak więc przed złożeniem podpisu proszę o dokonanie oględzin, czy opakowanie nie zostało uszkodzone.

Odbierać czy nie?

1. Gdy uszkodzeniu uległ towar i opakowanie – zalecamy rezygnację z odbioru.

W przypadku rezygnacji z odbioru należy:

- a) nie podpisywać listów przewozowych,
- b) nie odbierać przesyłki od kuriera,
- c) skontaktować się z Działem Reklamacji w HABYS Sp. z o.o..

2. Gdy uszkodzeniu uległo tylko opakowanie – zalecamy odbiór wraz ze spisaniem Protokołu Szkody.

W sytuacji widocznych śladów uszkodzenia opakowania, gdy nie można jednoznacznie stwierdzić czy towar wewnątrz opakowania jest uszkodzony należy:

- a) Spisać Protokół Szkody.
Kurierzy mają obowiązek posiadania formularza. W razie jego braku prosimy wydrukować formularz z załącznika lub spisać na kartce papieru krótką informację. Proszę pamiętać żeby kurier podpisał ten dokument. Protokół Szkody jest podstawą do roszczenia praw reklamacyjnych.
- b) W miejscu składania przez Państwa podpisu prosimy o wpisanie dodatkowo tekstu:
USZKODZONE OPAKOWANIE.
- c) Wykonać kopię lub potwierdzenie sporządzenia protokołu potwierdzoną podpisem i numerem kuriera. Oryginał Protokołu Szkody zabiera kurier i przekazuje do działu reklamacji firmy transportowej.
- d) Jeżeli stwierdzą Państwo po rozpakowaniu i dokładnym obejrzeniu, że towar jest uszkodzony prosimy o kontakt z Działem Reklamacji firmy Habys.

Informacje o przesyłce gabarytowej:

Przesyłki gabarytowe - pow. 30 kg, są dostarczane przez kuriera firmy Raben do tzw. pierwszej przeszkody (pierwszych drzwi) w podanej lokalizacji. Kurier nie ma obowiązku wniesienia przesyłki do domu, mieszkania, na piętro itp. Dlatego prosimy o przygotowanie się na dostawę i zorganizowanie pomocy, w celu wniesienia przesyłki do środka. W dniu dostawy klient otrzymuje e-mail z powiadomieniem ETA (estimated time of arrival) - przewidywanym czasie przybycia. Przed przyjazdem kurier kontaktuje się z klientem telefonicznie, aby powiadomić o planowanej dostawie.

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt:

HABYS Sp. z o.o.
tel.: 13 44 627 88

.....
Miejscowość i data

PROTOKÓŁ SZKODY

(spisany podczas doręczania / po doręczeniu*)

Numer listu przewozowego													
--------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Opis opakowania:

<input type="checkbox"/>	Opakowanie firmowe	
<input type="checkbox"/>	Taśma (jaka)	
<input type="checkbox"/>	Karton	
<input type="checkbox"/>	Skrzynia	
<input type="checkbox"/>	Folia (jaka)	
<input type="checkbox"/>	Pojemnik (jaki)	
<input type="checkbox"/>	Papier	
<input type="checkbox"/>	Inne (jakie)	

Czy opakowanie zewnętrzne jest uszkodzone?

 Nie

 Tak (jak) _____

Czy opakowanie zewnętrzne jest uszkodzone?

 Tak Nie

Zabezpieczenie towaru wewnątrz opakowania:

 Brak Jest - jakie
 - profile styropianowe

 - folia

 - przekładki tekturowe

 - wypełniacz

 - inne (jakie) _____

Zabezpieczenie wewnętrzne:

Uszkodzone

Nie uszkodzone

Rodzaj szkody:

<input type="checkbox"/>	- brak w przesyłce	<input type="checkbox"/>	- połamanie	<input type="checkbox"/>	- wgniecenie
<input type="checkbox"/>	- zamoczenie	<input type="checkbox"/>	- wypełniacz	<input type="checkbox"/>	- przedziurawienie
<input type="checkbox"/>	- porysowanie	<input type="checkbox"/>	- zabrudzenie	<input type="checkbox"/>	- rozdarcie
<input type="checkbox"/>	- inne (jakie) _____				

Rozmiar szkody (spis z natury):

Uwagi:

Ilość dni, które upłynęły od doręczenia przesyłki

.....
Czytelny podpis kuriera

.....
Czytelny podpis odbiorcy

* niepotrzebne skreślić